ਜੇ ਮੇਰੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਿਆ ਨਹੀ ਜਾਂਦਾ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਤ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸੰਭਾਲਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ complaints@musd.net ਵਿਖੇ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਪਾਲਣਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਜਾਂ (209) 858-0860 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਪਾਲਣਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ, ਡੈਲੀਗੇਟ ਕਰਨ, ਅਤੇ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਸੰਘੀ ਅਤੇ ਰਾਜ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ Manteca Unified School Board ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਮਨੋਨੀਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਮੈਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਲਈ ਬਦਲੇ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਤ ਹਾਂ।

Manteca Unified School Board ਅਤੇ ਰਾਜ ਅਤੇ ਸੰਘੀ ਕਾਨੂੰਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪਰ੍ਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਲੈਣ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾ ਲੈਣ ਦੀ ਮਨਾਹੀ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪਰ੍ਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖਿਲਾਫ਼ ਬਦਲਾ ਲਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਪਾਲਣਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਮਿਸ਼ਨ ਸਟੇਟਮੈਂਟ

ਸਮਾਰਟ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਅਤੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਰਾਹੀ, MUSD ਸਾਰੇ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਲਈ ਡਿਜ਼ਾਈਨ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਜਲਵਾਯੂ ਦੇ ਸਮਾਵੇਸ਼ੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵਾਤਾਵਰਣ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਵਿਲੱਖਣ ਵਿਦਿਅਕ ਰਸਤੇ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸਾਰੇ ਵਿਸ਼ਿਆਂ ਵਿੱਚ ਗਰੇਡ ਪੱਧਰ ਦੇ ਮਿਆਰਾਂ ਦੀ ਮੁਹਾਰਤ ਪਰ੍ਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਰਥਕ, ਮਾਪਣਯੋਗ ਅਤੇ ਇਕਸਾਰ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਮਿਲ ਕੇ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ।

ਸਿੱਖਿਆ ਬੋਰਡ

Marie Freitas, President
Cathy Pope-Gotschall , Vice President
Melanie Green, Clerk
Eric Duncan
Kathy Howe
Marisella Guerrero
Stephen J. Schluer

ਪਰ੍ਸ਼ਾਸਨ

Dr. Clark Burke, Superintendent

Roger Goatcher, Deputy Superintendent

ਸਾਨੂੰ ਫਾਲੋ ਕਰੋ!

www.mantecausd.net

/proudtobemusd

@musd

/mantecaunified

MANTECA UNIFIED SCHOOL DISTRICT

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪਰ੍ਕਿਰਿਆਵਾਂ

2021-2022
#proudtobemusd

ਸਾਡਾ ਦਿਰ੍ਸ਼ਟੀਕੋਣ

ਹਰ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਗਰੇਡ ਪੱਧਰ ਦੇ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਪਰ੍ਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਫਲਤਾ ਨੂੰ ਸਾਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਪਰ੍ਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।

GRADE LEVEL STANDARDS | SAFETY | EMERGING STUDENTS

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਦਰਜ ਕਰਨੀ ਹੈ

ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ

Manteca Unified School Board ਇਹ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜ਼ਿਲਹੇ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏ ਕਿ ਇਹ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਰਾਜ ਅਤੇ ਸੰਘੀ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਪਰੋਗਰਾਮਾਂ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇ। ਹਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਗੰਭੀਰਤਾ ਨਾਲ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਪੱਖ, ਕਾਨੂੰਨੀ, ਅਤੇ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ, ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਸੂਚੀਬੱਧ ਪਰ੍ਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਕਦਮ 1 : ਗੈਰ-ਰਸਮੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪਰ੍ਕਿਰਿਆ

ਆਪਣੇ ਸ਼ੰਕਿਆਂ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰੋ ਜਿਸਦੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਤੁਰੰਤ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਿੰਤਾ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ, ਤਾਂ ਅਗਲੇ ਕਦਮ 'ਤੇ ਜਾਓ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿੱਚ ਭੇਦਭਾਵ ਜਾਂ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਗੈਰ-ਰਸਮੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪਰ੍ਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਛੱਡ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਜਾਂ ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਸਕੂਲ ਪਿਰ੍ੰਸੀਪਲ ਜਾਂ ਜ਼ਿਲਹ੍ਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਪਾਲਣਾ ਅਧਿਕਾਰੀ (District Complaint/Compliance Officer) ਨਾਲ (209) 858-0860 ਜਾਂ complaints@musd.net 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਕਦਮ 2: ਰਸਮੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪਰ੍ਕਿਰਿਆ

- ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰੱਖੋ।
- ਉਚਿਤ ਫਾਰਮ ਲਈ ਅਗਲੇ ਭਾਗ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੋ।
- ਆਪਣੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸਕੂਲ ਪਿਰ੍ੰਸੀਪਲ ਜਾਂ ਕਰਮਚਾਰੀ ਵਿਭਾਗ (Personnel Department) ਨੂੰ P.O. Box 32, Manteca, CA 95336 'ਤੇ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੋ ਜਾਂ complaints@musd.net 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ।

ਮੈਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਕਿੱਥੋਂ ਪਰ੍ਾਪਤ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ?

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਜ਼ਿਲਹ੍ਾ ਵੈੱਬਸਾਈਟ, www.mantecausd.net, ਜਾਂ (209) 858-0860 'ਤੇ District Complaint/Compliance Office ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

ਮੈਂ ਕਿਹੜੇ ਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਾਂ?

ਇਕਸਾਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪਰ੍ਕਿਰਿਆਵਾਂ ਫਾਰਮ

(Uniform Complaint Procedures Form)

- ਭੇਦਭਾਵ, ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ (ਜਿਨਸੀ ਸ਼ੋਸ਼ਣ ਸਮੇਤ), ਧਮਕਾਉਣਾ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗੁੰਡਾਗਰਦੀ
- ਵਿਦਿਅਕ ਪਰੋਗਰਾਮਾਂ ਨੂੰ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸੰਘੀ ਜਾਂ ਰਾਜ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ
- ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਨੂੰ ਸਿੱਖਿਆ ਕੋਡ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਕੇ ਵਿਦਿਅਕ ਪਰੋਗਰਾਮਾਂ ਜਾਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਲੈਣ ਲਈ ਫੀਸਾਂ, ਜਮਹ੍ਾਂ ਰਕਮਾਂ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਖ਼ਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੀ
- MUSD ਸਥਾਨਕ ਕੰਟਰੋਲ ਜਵਾਬਦੇਹੀ ਯੋਜਨਾ (Local Control Accountability Plan, LCAP) ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਿਹਾ

MUSD ਕਰਮਚਾਰੀ

- ਕਰਮਚਾਰੀ ਪਰ੍ਕਿਰਿਆ ਫਾਰਮ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

ਵਿਲੀਅਮਜ਼ ਅਲਟਰਨੇਟਿਵ ਵਰਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੀਤੀ (Williams Alternative Uniform Complaint Policy)

- ਟੈਕਸਟ ਬੁੱਕਸ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ਨ ਸਮੱਗਰੀ ਦੀ ਘਾਟ
- ਅਧਿਆਪਕ ਦੀ ਅਸਾਮੀ ਜਾਂ ਗਲਤ ਨਿਯੁਕਤੀ
- ਅਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਜਾਂ ਹਾਲਾਤ

ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਜ਼ਿਲਹ੍ਾ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਵਿਰੁੱਧ ਕੀਤੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਜ਼ਿਲਹ੍ਾ ਨੀਤੀ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ (ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ) ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ, ਭੇਦਭਾਵ, ਧਮਕਾਉਣ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗੁੰਡਾਗਰਦੀ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ ਧਿਰਾਂ ਅਤੇ ਤੱਥਾਂ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਦੀ ਪਛਾਣ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਸਿਵਾਏ ਜਾਂਚ ਨੂੰ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਹੱਦ ਦੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੇਸ-ਦਰ-ਕੇਸ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ ਸਭ ਤੋਂ ਘੱਟ ਸੰਭਵ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਉਚਿਤ ਪਾਰਟੀ ਨੂੰ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਅਤੇ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਕਰਮਚਾਰੀ ਉਚਿਤ ਬੋਰਡ ਪਾਲਿਸੀ/ਪਰ੍ਸ਼ਾਸਕੀ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਅਨੁਸਾਰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹਾ ਕਰੇਗਾ।

ਜੇ ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹਾਂ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਅਪੀਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਅਪੀਲ ਪਰ੍ਕਿਰਿਆ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਰ੍ਾਪਤ ਲਿਖਤੀ ਜਵਾਬ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

GRADE LEVEL STANDARDS | SAFETY | EMERGING STUDENTS